



Termo de uso

Website

prosys



*Para um melhor entendimento do funcionamento do nosso site*

## **Bem-vindo aos Termos de Uso da Prosys Tecnologia.**

Estamos aqui para proporcionar a você uma experiência segura e transparente ao usar nosso site.

Nesta introdução, forneceremos uma visão geral dos principais pontos que você encontrará ao navegar por este documento.

A Prosys Tecnologia é dedicada a oferecer soluções tecnológicas para automação industrial e digitalização, e queremos garantir que você compreenda plenamente como nosso site funciona e quais são seus direitos e responsabilidades enquanto usuário.





Seja  
Bem-vindo (a)

## 1. O QUE FAZEMOS?

Nosso objetivo é oferecer soluções tecnológicas para automatizar e digitalizar processos industriais, especialmente na análise de riscos e liberação de trabalhos, por meio da tecnologia, inovação e automação.

Isso é feito na modalidade Software as a Service (SaaS).

## 2. COMO O SITE FUNCIONA?

Você pode acessar nosso site e visualizar os serviços que oferecemos na Prosys Tecnologia por meio do nosso portfólio.

Se estiver interessado em adquirir algum serviço, entre em contato pelo nosso whatsapp. Em seguida, nossa equipe entrará em contato em até 24 horas úteis, ou você pode contatar diretamente a Prosys Tecnologia pelos nossos canais comerciais.

## 3. O SITE É PAGO?

Você pode navegar e visualizar nossos serviços gratuitamente.

No entanto, ao contratar nossos serviços, será necessário efetuar o pagamento. Os valores serão sempre exibidos antes da contratação e estabelecidos por meio de contrato.

## 4. É SEGURO USAR O SITE?

Estamos empenhados em tornar nosso site seguro e tomamos medidas necessárias para isso.

No entanto, nenhum serviço online é completamente seguro. Recomendamos que tome medidas de segurança, como verificar a segurança das páginas acessadas, usar senhas seguras, manter seu antivírus atualizado e limitar o acesso ao seu computador enquanto navega, entre outras precauções.

## 5. PODEM HAVER ALTERAÇÕES?

Nossos Termos de Uso podem mudar, mas você sempre poderá acessar a versão mais recente do nosso site. Se precisarmos de sua autorização de acordo com a lei, você será notificado com antecedência para aceitar ou recusar.

## TERMOS DE USO

Este site, cujo endereço eletrônico é **www.prosys.tec.br**, é de propriedade, mantido e operado por PROSYS TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO LTDA. Sociedade empresária constituída na forma de Sociedade Limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 18.977.768/0001-85, com endereço na Avenida Marcos Pentead de Ulhôa Rodrigues, nº 4053, Sala 105D, Tamboré, cidade de Santana do Parnaíba, Estado de São Paulo, CEP: 06543-001.

**Este documento visa prestar informações sobre o modo de utilização do site pelos Usuários e suas ferramentas, condições, nomenclaturas, direitos e deveres, além de preservar a privacidade dos Usuários.**

Alertamos que todo o texto deve ser lido com atenção e, caso você não concorde com o conteúdo de nossos termos e/ou política de privacidade, não dê prosseguimento à navegação ou a utilização de nossos serviços. Recomendamos, ainda, que caso seja aceito, que você armazene ou imprima uma cópia deste contrato, incluindo todas as políticas.

### 1. DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO

1.1. A presente versão deste documento foi disponibilizada em: **26/09/2023**.

### 2. EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LINGUA ESTRANGEIRA

2.1. Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa:

- Login: É o processo que permite o acesso a um sistema informático, controlado por meio de identificação e autenticação do Usuário pelas credenciais fornecidas por esse mesmo internauta.
- Online: Termo da língua inglesa cujo significado literal é "em linha". É habitualmente usado para designar que um determinado Usuário da internet ou de outra rede de computadores está conectado à rede.
- Vírus: Software malicioso que infecta sistemas e computadores, com objetivo de causar algum dano, faz cópias de si mesmo e tenta se espalhar para outros computadores, utilizando-se de diversos meios.

## 6. DADOS PESSOAIS

Temos uma Política de Privacidade que aborda o tratamento de seus dados pessoais. É importante que você leia e compreenda esse documento também.

## 7. CONTEÚDO DOS TERMOS DE USO

Nossos Termos de Uso estão organizados da seguinte forma para facilitar o acesso às informações:

- a) Data de Disponibilização do Texto;
- b) Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
- c) Serviços;
- d) Cadastro dos Usuários;
- e) Pagamento pelo Uso do Site;
- f) Responsabilidades das Partes;
- g) Isenção de Responsabilidade da Prosys Tecnologia;
- h) Regras de Conduta e Proibições;
- i) Propriedade Intelectual;
- j) Tratamento de Dados Pessoais, Privacidade e Segurança;
- k) Desdobramentos do Acesso ao Site;
- l) Alterações dos Termos e Condições de Uso;
- m) Definição da Lei Aplicável e do Foro de Eleição;
- n) Canal de Contato.



## 3. SERVIÇOS

### 3.1. Quem somos:

Nosso negócio tem como objetivo, por meio da tecnologia, inovação e automação, oferecer aos Usuários soluções tecnológicas que os auxiliem na automação e digitalização do ambiente industrial, especificamente no que tange a análise de risco e liberação do trabalho a ser executado, na modalidade Software as a Service (Saas).

3.2. Ao utilizar o site da Prosys Tecnologia, o Usuário deve compreender e aceitar que todas as suas ações e escolhas são livres e não possuem nenhum tipo de influência ou ingerência da Prosys Tecnologia.

3.3. Fica esclarecido que o presente serviço não estabelece entre as partes qualquer vínculo empregatício, societário ou associativo, permanecendo cada parte como única responsável por todas as suas respectivas despesas e encargos, sejam de natureza trabalhista, previdenciária, fiscal, securitária, civil, penal ou de qualquer outra natureza ou espécie.

## 4. CADASTRO DOS USUÁRIOS

4.1. Para o cadastro no site e utilização dos serviços da Prosys Tecnologia serão requeridas as seguintes informações: nome, e-mail e telefone.

4.2. A utilização do nosso site é permitido somente a pessoas acima de 18 (dezoito) anos ou regularmente emancipadas. Para menores de 18 (dezoito) anos, ou pessoas não habilitadas à prática de todos os atos da vida civil, o cadastro deverá ser realizado pelo representante legal. A Prosys Tecnologia fará esforços razoáveis para confirmar esse dado, mas não se responsabiliza caso a pessoa cadastrada não possua a idade permitida.

4.3. Os Usuários são responsáveis por fornecer informações verdadeiras, precisas e atualizadas.

4.4. A Prosys Tecnologia poderá recusar, suspender ou cancelar sem notificação prévia o acesso de um Usuário ao site sempre que suspeitar que as informações fornecidas são falsas, incompletas, desatualizadas ou imprecisas ou, ainda, nos casos indicados nas leis e regulamentos aplicáveis, nestes Termos de Uso ou em qualquer Política.

## 5. PAGAMENTO PELO USO DO SITE

5.1. O Usuário poderá navegar no site e visualizar o portfólio de serviços oferecidos de maneira gratuita, contudo deverá pagar valores para contratar os serviços da Prosys Tecnologia. Estes valores estarão sempre expostos antes de você fazer a contratação, e serão estabelecidos por meio de contrato entre as partes.

## 6. RESPONSABILIDADE DAS PARTES

### 6.1. Responsabilidade da Prosys Tecnologia:

6.1.1. Realizar os serviços conforme o descrito nestes termos de Uso;

6.1.2. Responsabilizar-se pelo funcionamento do site e pelas correções que eventualmente sejam necessárias;

6.1.3. Informar qualquer alteração dos serviços aos Usuários, por meio de comunicados simples no site.

### 6.2. Responsabilidade dos Usuários:

6.2.1. Utilizar o site conforme os critérios de utilização definidos pela Prosys Tecnologia, sem alterar a sua programação, quebrar senhas ou realizar procedimentos que venham causar prejuízos a Prosys Tecnologia e aos demais Usuários;

6.2.2. Responsabilizar-se para todos os efeitos, inclusive jurídicos, pelo teor das informações que introduzir e pelos compromissos que assumir no site;

6.2.3. Respeitar integralmente estes Termos de Uso, Políticas de Privacidade, legislação vigente e contratos entre as partes.



## 7. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA PROSYS TECNOLOGIA

### 7.1. A Prosys Tecnologia não se responsabiliza por:

7.1.1. Eventual indisponibilidade do site, a qual não tenha dado causa.

7.1.2. Condutas dos Usuários e pelo descumprimento de suas obrigações.

7.1.3. Inserção de informações falsas pelos Usuários;

7.1.4. Danos que o Usuário possa experimentar por ações exclusivas de terceiros, bem como falhas na conexão de rede e interações maliciosas como vírus.

7.1.5. Danos que o Usuário possa ter em decorrência do mau uso do site em desconformidade com estes Termos, com a Política de Privacidade, com a lei ou ordens judiciais.

7.1.6. Casos fortuitos ou de força maior.

## 8. REGRAS DE CONDUTA E PROIBIÇÕES

### 8.1. Os Usuários não podem:

8.1.1. Lesar direitos da Prosys Tecnologia, dos operadores do site, de outros Usuários, de terceiros ou agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação;

8.1.2. Executar atos que limitem ou impeçam a utilização site ou acessar ilicitamente a Prosys Tecnologia;

8.1.3. Utilizar a ferramenta para praticar ações ilícitas e difundir mensagens não relacionadas com o site ou com suas finalidades, incluindo mensagens com conteúdo impróprio;

8.1.4. Inserir dados que sejam falsos, desatualizados ou incompletos;

8.1.5. Responsabilizar a Prosys Tecnologia por condutas de Usuários que estejam cadastrados no site.

**8.2. Ao sinal de qualquer descumprimento de conduta, o Usuário poderá ser bloqueado ou excluído do site, sem necessidade de aviso prévio.**

## 9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1. A titularidade e os direitos relativos ao site pertencem exclusivamente à PROSYS TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO LTDA.

O acesso ao site e a sua regular utilização pelo Usuário não lhe conferem qualquer direito ou prerrogativa sobre propriedade intelectual ou outro conteúdo nela inserido.

9.2. Todo o conteúdo do site, incluindo nome, marca, domínio, programas, bases de dados, arquivos, textos, desenhos, fotos, layouts, cabeçalhos e demais elementos, foi criado, desenvolvido e cedido à PROSYS TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO LTDA., sendo, portanto, de propriedade exclusiva da PROSYS TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO LTDA. ou a ela licenciado e encontra-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.

9.3. São proibidas: a exploração, cessão, imitação, cópia, plágio, aplicação de engenharia reversa, tentativa de invasão (hackear), armazenamento, alteração, modificação de características, ampliação, venda, locação, doação, alienação, transferência, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo do site da PROSYS TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO LTDA.

9.4. A pessoa que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos será responsabilizada, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas, além de poder ser penalizado no site.

## 10. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS, PRIVACIDADE E SEGURANÇA

**10.1. A Prosys Tecnologia dispõe de uma política específica para regular a coleta, guarda e tratamento de dados pessoais, bem como a sua segurança:** Política de Privacidade. Essas políticas específicas integram inseparavelmente estes Termos, ressaltando-se que os dados de utilização do site serão arquivados nos termos da legislação em vigor.

## 11. DESDOBRAMENTOS DO ACESSO AO SITE

**11.1. Apesar dos melhores esforços da Prosys Tecnologia para fornecer as melhores tecnologias para manter a conexão e sincronização online e acesso seguro aos Usuários, em virtude de dificuldades técnicas, aplicações de internet ou problemas de transmissão, é possível ocorrer cópias inexatas ou incompletas das informações contidas no site. Além disso, vírus de computador ou outros programas danosos também poderão ser baixados inadvertidamente do site.**

11.1.1. A Prosys Tecnologia recomenda a instalação de antivírus ou protetores adequados.

11.2. A Prosys Tecnologia se reserva o direito de unilateralmente modificar o site, bem como a configuração, a apresentação, o desenho, o conteúdo, as funcionalidades, as ferramentas ou qualquer outro elemento, inclusive o seu cancelamento.

## 12. ALTERAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

12.1. A Prosys Tecnologia poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestes Termos de Uso. A versão atualizada valerá para o uso do site realizado a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização do site depois da divulgação, confirmará a vigência dos novos Termos de Uso pelos Usuários.

12.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou recusá-lo.

12.3. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a Prosys Tecnologia. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes dos termos de uso.

## 13. LEI APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO

13.1. O site é controlado, operado e administrado na cidade de Santana do Parnaíba, Estado de São Paulo, Brasil, podendo ser acessado por qualquer dispositivo conectado à Internet, independentemente de sua localização geográfica.

13.1.1. A Prosys Tecnologia não garante que o site seja apropriado ou esteja disponível para uso em outros locais. As pessoas que acessam ou usam a Prosys Tecnologia a partir de outras jurisdições o fazem por conta própria e são responsáveis pelo cumprimento das leis regionais/nacionais.

13.2. O Usuário concorda que a legislação aplicável para fins destes Termos e Condições de Uso e das Políticas de Privacidade será a vigente na República Federativa do Brasil.

13.3. A Prosys Tecnologia e o Usuário concordam que o Foro de Santana do Parnaíba, Estado de São Paulo, Brasil, será o único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante do uso do site, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ou venha a ser.

## 14. CONTATO

14.1. A Prosys Tecnologia disponibiliza o seguinte canal para receber todas as comunicações que os Usuários desejarem fazer: por meio do e-mail falecom@prosys.tec.br.

### **Agradecemos por ler e compreender nossos Termos de Uso.**

**Na Prosys Tecnologia, estamos comprometidos em fornecer a você um ambiente online seguro e eficaz. Esperamos que esta leitura tenha esclarecido suas dúvidas e preocupações em relação ao uso de nosso site. Se você tiver alguma pergunta ou precisar de mais informações, não hesite em entrar em contato conosco pelo e-mail falecom@prosys.tec.br.**

**Estamos à disposição para auxiliá-lo em qualquer questão relacionada aos nossos serviços. Obrigado por escolher a Prosys Tecnologia como seu parceiro tecnológico.**



prosys

Start your evolution

**ENDEREÇO:**

Av. Marcos Penteado de Ulhoa Rodrigues, 4053  
Sala 105 D / CEP 06543-001  
Santana do Parnaíba-SP

**CONTATOS:**

falecom@prosys.tec.br  
+55 11 5555-2834



**ACESSE**  
NOSSO SITE